

## ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ и КОЛАЧИЊА(Cookies)

### Генерални информации за заштита на приватноста

Бидејќи стекнувањето и одржувањето на довербата е од суштинско значење за она што го правиме, ние сме навистина посветени на транспарентност во нашите практики за приватност. Било кои лични информации што ќе ни бидат откриени, ќе бидат обработени само за конкретна цел и до степен на ваша согласност и затоа Ве покануваме да се вклучите во нашите активности со целосна доверба од аспект на заштита на вашите лични и останати податоци. Ние не собираме информации односно лични податоци од деца.

Овој документ политика за приватност и колациња може да ви помогне да ги пронајдете потребните информации за тоа како ние постапуваме со вашите лични податоци. Прочитајте го во целост документот за поточно да дознаете како ги собираме, користиме, споделуваме и откриваме вашите лични податоци. Нашата политика за приватност и колациња редовно ќе се менува или ажурира во согласност со нашите активности и потреби. Доколку имате дополнителни прашања, Ве молиме контактирајте не директно на [info@digitalfinance.mk](mailto:info@digitalfinance.mk).

### Информации за контакт на контролорот

ФД ДИЦИТАЛ ФАЈНАНС ИНТЕРНЕШНАЛ ДООЕЛ Скопје е контролор за личните податоци што ги обработуваме, освен ако во овој документ не е поинаку наведено.

Постојат повеќе начини на кои можете да контактирате со нас, вклучително преку телефон, е-пошта, разговор во живо и објавување. Повеќе детали може да се видат на нашата веб-страница [www.hipocredit.mk](http://www.hipocredit.mk).

Нашата поштенска адреса:

ул.Димитрие Чуповски 12 / 1-1 Центар  
1000 Скопје

Детали за контакт на лицето одговорно за заштита на податоци.

Наш службеник за заштита на податоци(офицер) е адвокат Весна Трајчева Скопје. Можете да го контактирате на [vtrajceva@yahoo.com](mailto:vtrajceva@yahoo.com), на мобилен телефон 00389 (0) 70 354 378 или преку нашата поштенска адреса.

### Како ги добиваме информациите и личните податоци од Вас?

Повеќето лични податоци и информации што ги обработуваме ни се дадени директно од Вас заради една од следниве причини:

- ! Ги регистрираме посетите на сајтот, IP адресата, користениот пребарувач, времето на пристап, страниците што ги посетувате и видот на компјутер на клиентот.
- ! За да бидеме сигурни дека нашата веб страна овозможува квалитетно искуство за посетителот, ние може да користиме "колациња" (cookies) или статистички пиксели (мали транспарентни слики кои ни помагаат да ја проследиме активноста на корисниците на одредени веб страници).

Податоците што ги собираме се ограничени на потребни информации и обично но не исклучиво се однесуваат на:

- Вашето име и презиме;
  - Наслов/позиција на вашето работно место;
  - Името на компанијата/институцијата во која работите;
  - Вашата адреса за е-пошта за работа; и
  - Вашиот телефонски број;
- ! Информации обезбедени од Ваша страна преку он-лајн формите, кредитните апликации или демографски информации.
- ! Информации во врска со Вашите трансакции со нас, како што е историјата на плаќања и состојбата на кредитите и информации кои Вие ги давате кога контактирате со нашиот сектор за грижа за клиенти.
- ! Информации кои ние ги добиваме од страна на компаниите поврзани со нас или од трети страни како што се агенциите за кредитен рејтинг, агенции за следење на задолжувањето и сл.

Информации што ги добиваме додека Вие сами пребарувате на нашата веб-страница (прелистување на податоци):

Покрај видовите информации што Вие сакате да ни ги доставите, ние ги стекнуваме и следниве технички информации, кои во одредени услови сепак може да се сметаат за лични податоци, самостојно или кога се комбинираат со други податоци:

- IP адреси и / или имиња на домени на компјутери што ги користите кога ги користите нашите услуги;
- URI (единствен идентификатор на ресурси) адреси на ресурси што ги бара вашиот веб прелистувач;
- Времето на барање;
- Методот што го користи вашиот веб прелистувач за поднесување на барањето до серверот;
- Големината на датотеката добиена во одговорот;
- Нумеричкиот код што го означува статусот на одговорот од серверот (успешен, грешка, итн.); и
- Други параметри поврзани со оперативниот систем што го користите.

Користење и споделување на вашите лични податоци.

Било какви лични податоци што ни ги доставивте, се користат од наша страна за да ви ги обезбедиме нашите услуги и информации наведени во овој документ. Ние никогаш нема да ги продадеме вашите лични податоци на никого.

Ние ги користиме Вашите лични информации со цел да го процесуираме кредитното барање и трансакција, како што е верификација на Вашиот идентитет и Вашата кредитна историја, како би можеле да продолжиме со Вашата кредитна апликација, да ја испитаме Вашата кредитна способност и детали околу Вашиот работен статус, потоа за цели како што се процесуирање на плаќања, обновување и одржување на нашата база на податоци за Вашите деловни односи со нас и извршување на статистички анализи. Ние ги чуваме и користиме Вашите персонални податоци за наши бизнис или оперативни цели и можеме да ги процесуираме Вашите персонални информации заради усогласување со правните обврски кои произлегуваат од Законите. Со пополнување на Вашите личните податоци на нашата веб страна, Вие се согласувате за

употреба на Вашите лични податоци, вклучувајќи го телефонскиот број, e-mail адреса, или поштенска адреса, да можеме да ве контактираме по телефон, e-mail или СМС порака за да ви помогнеме со вашиот кредит или да разговараме за другите услуги и продукти кои може да Ви ги понудиме. Можете да побарате од нас да престанеме да Ви испраќаме пораки на електронска пошта или по друг комуникациски пат во секое време.

Било какви лични податоци што сме ги стекнале за време на вашето користење на нашите услуги се користат само за добивање анонимни статистички информации на нашата веб-страница, како и за проверка на нивното правилно функционирање односно подобрување на квалитетот на нашите услуги. Овие податоци се бришат веднаш по обработката. Ние нема да ги споделуваме Вашите информации со трети лица заради цели на директен маркетинг.

#### Вашите права за заштита на личните податоци:

Според Законот за заштита на личните податоци, Вие имате права за кои треба да Ве информираме. Правата што Ви се достапни зависат од целта, односно причината за обработка на Вашите лични податоци. Повеќе информации со ова тема можете да најдете на веб страницата на Агенцијата за заштита на личните податоци [www.azlp.mk](http://www.azlp.mk) односно да поставите прашање до надлежно регулаторно тело на [info@privacy.mk](mailto:info@privacy.mk). Во продолжение ќе ги најдете основните информации во врска со споменатите права:

##### 1. Право на пристап

Имате право да побарате од нас копии од вашите лични податоци. Ова право секогаш се применува. Постојат некои исклучоци, според законот, што значи дека не секогаш може да ги добивате сите информации што ги обработуваме.

##### 2. Право на исправка

Имате право да побарате од нас да ги исправиме информациите што мислите дека не се точни. Вие исто така имате право да побарате од нас да ги комплетираме информациите што мислите дека се нецелосни. Ова право секогаш се применува.

##### 3. Право на бришење

Имате право да побарате од нас да ги избришеме Вашите лични податоци во одредени околности. Ова право се применува само под одредени услови согласно закон.

##### 4. Право на ограничување на обработката

Имате право да побарате од нас да ја ограничиме, односно прекинеме обработката на вашите лични податоци во одредени околности согласно со законот.

##### 5. Право да се спротивставувате (барање да се прекине со обработката) на обработката.

Имате право да се спротивставувате на обработка само доколку обработката на Вашите лични податоци не претставува дел од нашите законски обврски или е во наш легитимен интерес.

##### 6. Право на преносливост на податоци

Ова се однесува само на информациите што Вие ни ги давате. Вие имате право да побарате да ги пренесеме информациите, односно личните податоци што ни ги давате од една во друга организација(контролор) или да Ви ги дадеме Вам. Правото се применува само ако обработуваме лични податоци засновани на Ваша согласност, или во процес за склучување договор во кој вие самите сте едната страна односно доколку обработката е автоматизирана или ако ги обработуваме вашите информации за цели на спроведување на законски обврски од домен на кривичното право и постапка. Од Вас не се бара да платите никаква такса за остварување на вашите права. Предвидени се одредени исклучоци согласно законот за заштита на личните податоци. Во врска со остварување на Вашите права, согласно посочениот пропис, имаме рок од еден месец за одговор.

#### 7. Право да се жалите.(Право на приговор)

Ние работиме со високи стандарди кога станува збор за обработка на Вашите лични информации, сепак доколку имате било какви прашања или проблеми, контактирајте не на [info@digitalfinance.mk](mailto:info@digitalfinance.mk) и ние ќе одговориме.

Ако сепак во било кој случај останете незадоволни, можете да поднесете жалба за начинот на кој ги обработуваме Вашите лични информации до Агенцијата за заштита на личните податоци.

#### За Колачињата(Cookies)

Cookies (“колаче”) се мали датотеки кои се користат за прибирање на информации преку кои се овозможува препознавање на вашиот компјутер при вашата следна посета на Нашата веб страна со што се овозможува побрз пристап. Исто така, во одредени случаи запишуваме информации во форма на „Cookies“ на Вашиот компјутер, со цел да ја приспособиме посетата на интернет страниците според Вашите потреби и навики.

Сите информации кои се меморираат во рамките на „Cookies“ ќе бидат искористени само за потребите на веб сајтот и тоа на начин на кој Вашата приватност нема да биде загрозена.

Со користењето на оваа веб страница, се согласувате, односно ги прифаќате одредбите во наведени во Политиката за приватност на ФД ДИЦИТАЛ ФАЈНАНС ИНТЕРНЕШНАЛ ДООЕЛ Скопје.

#### Зошто користиме колачиња (Cookies)?

На оваа веб страница користиме колачиња (Cookies) од следниве причини:

- За техничко функционирање на веб страницата;
- За собирање на збирни и анонимни статистички податоци;

- За да ги запомниме Вашите преференции како да се прикажува страницата (преференции за параметрите на екранот), како на пример контрастот на бојата или големината на фонтоот;
- За да запомниме/да се потсетиме, дали се согласувате (или не) со нашето користење на колачиња (Cookies) на оваа веб страница.

Кога ја посетувате нашата веб страница, можеме да собереме некои податоци од Вашето пребарување, како на пример IP адресата, која содржина од веб страницата на Здружението сте ја посетиле, кога сте ја посетиле и од која веб страница сте биле пренасочени.

Кога ја посетувате нашата веб страна користиме услуга на трета страна Google Analytics да собереме стандардни информации за пристапот и детали за однесувањето на посетителите, но на начин без да може некој да биде идентификуван, ниту е овозможено Google да ги открие идентитетот на оние кои ја посетиле нашата веб страна.

### **Каков вид на колачиња (Cookies) користиме?**

Користиме постојани колачиња (Cookies), кои го памтат пребарувањето/сесијата кога корисникот ќе го исклучи пребарувачот, со цел да се задржи состојбата на корисникот.

Изборот на cookies го правите преку опцијата - [Cookie settings](#), на почетниот екран од [web сајтот на Здружението](#).

### **Информации како да ги оневозможите колачињата за сите веб сајтови ?**

Менито „Помош“ („Help“) во лентата со алатки на Интернет пребарувачот на вашиот компјутер ги дава следниве информации за корисниците:

- Како да го спречите прифаќањето на нови колачиња во пребарувачот;
- Како да го поставите пребарувачот да ве извести кога ќе примите ново колаче;
- Како целосно да ги исклучите колачињата.

Постојат многу онлајн информации за колачиња во случај да сакате да прочитате повеќе, како што е: <http://www.allaboutcookies.org> (на англиски јазик).

На пример, ако користите Internet Explorer верзија 11.0, морате да го направите следново:

- изберејте „Settings“, а потоа „Internet Options“;
- кликнете на табулаторот „Privacy“;
- со помош на лизгачкото мени да ги изберејте опциите што ги преферирате.

